
ALGEMENE VOORWAARDEN PROVADES BV

ARTIKEL 1. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Provades BV en iedere tussen de opdrachtgever en Provades BV tot stand gekomen overeenkomst tot dienstverlening als bedoeld in artikel 2.7.
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald, wordt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden geacht door de opdrachtgever onverkort te zijn geaccepteerd, en wel met dien verstande dat de inkoop- of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever van de hand zijn gewezen.

ARTIKEL 2. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen in deze algemene voorwaarden niet iets anders voortvloeit.

1. **Provades:** Provades BV, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Harderwijk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 61744026.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Provades een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Overeenkomst:** iedere tussen de opdrachtgever en Provades tot stand gekomen overeenkomst waarmee Provades zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het voorzien van de opdrachtgever van dienstverlening. Zie artikel 2.7
4. **Opdrachtbevestiging (doorleen of detacheren):** de bevestiging van de overeenkomst tussen Provades en de opdrachtgever op grond waarvan een enkele (project- of doorleen)medewerker door Provades aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, om onder toezicht en leiding van de opdrachtgever arbeid te verrichten.
5. **Opdrachtbevestiging (freelancer):** de bevestiging van de overeenkomst tussen Provades, de opdrachtgever en freelancer op grond waarvan de freelancer door de bemiddeling van Provades een opdracht gaat uitvoeren of diensten gaat verrichten bij de opdrachtgever.
6. **Projectmedewerker:**
 - a) **(Project)medewerker:** iedere natuurlijke persoon die uit hoofde van een arbeidsovereenkomst met of door tussenkomst van Provades, door Provades ter beschikking wordt gesteld van de opdrachtgever.
 - b) **Doorleen (project)medewerker:** iedere natuurlijke persoon die door de bemiddeling van Provades werkzaamheden gaat verrichten voor de opdrachtgever, maar in loondienst blijft bij zijn huidige werkgever waar deze (project)medewerker tijdelijk boventallig is. De doorleen (project)medewerker is en blijft in dienst bij de uitlenende relatie en wordt via Provades ten behoeve van de opdrachtgever te werk gesteld voor de duur van een project of vooraf vastgestelde periode.
 - c) **Freelancer:** de zelfstandige die door tussenkomst van Provades bij de opdrachtgever een opdracht vervult of anderszins een prestatie levert. Een freelancer werkt zelfstandig en leent zich uit tegen een vooraf bepaald tarief.
7. **Dienstverlening:** de dienstverlening van Provades; alle diensten die door Provades worden verleend, onder andere (maar niet uitsluitend) bestaande uit, werving en selectie, detachering, doorlenen, payroll, outplacement, consultancy en bemiddeling van freelancers.

ARTIKEL 3. | OFFERTES

Elke offerte en andersoortige aanbieding van Provades is geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld. In het laatste geval zijn offertes en aanbiedingen voor Provades slechts bindend gedurende een termijn van ten hoogste 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van dagtekening.

ARTIKEL 4. | TOTSTANDKOMING EN TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien door tussenkomst van Provades één of meerdere gesprekken tussen een voorgestelde kandidaat en/of (project)medewerker en/of freelancer enerzijds en de opdrachtgever anderzijds plaatsvindt, erkent de opdrachtgever een (zoek)opdracht aan Provades te hebben verstrekt en de door Provades gehanteerde tarieven en betalingstermijnen te aanvaarden.

2. (Project)medewerkers en kandidaten kunnen slechts middels tussenkomst van Provades door de opdrachtgever worden aangesteld, dan wel in dienst worden genomen.
3. De dienstverlening van Provades geschiedt normaliter op basis van “no cure- no pay”, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De overeenkomst vermeldt een beschrijving van het project en de werkzaamheden, de startdatum en duur daarvan, een aanneemsom en/of uurtarief en eventueel aanvullende specifieke voorwaarden.
5. Aanvullingen op en wijzigingen van hetgeen is vastgesteld in de opdrachtbevestiging, offerte of opdracht, zijn voor partijen slechts bindend indien en voor zover deze door partijen schriftelijk zijn vastgelegd. Daarbij wordt de datum van ingang van de aanvullingen c.q. wijzigingen uitdrukkelijk vermeld.
6. Aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst (met inbegrip van de daarbij voorgeschreven of beschreven werkzaamheden) als gevolg van structurele uitbreiding, vermindering of verandering van de dienstverlening of activiteiten van de opdrachtgever, omstandigheden bij de opdrachtgever of door enige andere oorzaak, zal dit uitsluitend geschieden na uitdrukkelijke schriftelijke overeenstemming tussen partijen. De datum van ingang van de aanvullingen c.q. wijzigingen zal daarbij uitdrukkelijk en schriftelijk worden aangegeven.
7. Nadelige gevolgen van wetswijzigingen en wijzigingen in de uitleg van wetgeving komen voor rekening en risico van de opdrachtgever voor zover de overeenkomst daardoor wijzigt, tenzij uitdrukkelijk bij nadere overeenkomst anders schriftelijk wordt overeengekomen.

ARTIKEL 5. | (DIGITALE) URENVERANTWOORDING, TARIEVEN EN TUSSENTIJDSE WIJZIGING TARIEVEN

(Digitale) urenverantwoording

1. De facturen van Provades zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever voor akkoord getekende (digitale) urenverantwoordingsformulieren, ook wel aangeduid als declaraties. De (digitale) urenverantwoordingsformulieren zijn voor de opdrachtgever bindend. De opdrachtgever staat ervoor in dat op deze formulieren het juiste aantal gewerkte uren, overuren en andere toeslaguren worden vermeld, dat de kolommen die niet van toepassing zijn worden doorgehaald en dat de werkelijk gemaakte onkosten naar waarheid zijn ingevuld.
2. Het bij Provades ingeleverde (digitale) urenverantwoordingsformulier wordt, behoudens tegenbewijs, geacht juist en volledig te zijn en als dwingend bewijs te dienen in geval het door de opdrachtgever behouden afschrift daarvan afwijkt.
3. Provades is gerechtigd de inhoud van het (digitale) urenverantwoordingsformulier zelf overeenkomstig de opgave van de projectmedewerker, dan wel bij gebreke daarvan, overeenkomstig de overeengekomen arbeidsomvang, bindend vast te stellen indien en voor zover de opdrachtgever weigert dit formulier voor akkoord te tekenen en/of niet binnen 14 dagen na de betreffende werkzaamheden zelf een naar zijn oordeel correct ingevuld (digitaal) urenverantwoordingsformulier aan Provades verstrekt.
4. De opdrachtgever komt nimmer het recht toe compensatie te vorderen, dan wel zijn betalingsverplichting op te schorten, al dan niet op basis van een vermeende, aan Provades toerekenbare tekortkoming.
5. De opdrachtgever kan zich nimmer beroepen op onbevoegdheid van personen die namens hem tot aftekening van (digitale) urenverantwoordingsformulieren zijn overgegaan, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

Tarieven werving & selectie

6. Indien de overeenkomst betrekking heeft op werving & selectie, hetgeen overigens slechts mogelijk is inzake personen/(project) medewerkers met een verwacht jaarsalaris van €32.000,- of meer, hanteert Provades een commissie van 22% van het bruto voltijd salaris, inclusief vakantiegeld. De commissie dient in één keer te worden voldaan en wel bij het sluiten van de overeenkomst.

Tussentijdse wijziging

7. Het staat Provades vrij iedere cao-verhoging van de branche waarin de (project)medewerker werkzaam is, door te voeren in de met de opdrachtgever afgesproken tarieven. Provades heeft het recht om met ingang van het tijdstip van die verhoging het door de opdrachtgever verschuldigde tarief dienovereenkomstig te verhogen. Iedere verhoging van de loonkosten van een ter beschikking gestelde (project)medewerker als gevolg van gewijzigde wetgeving en/of wijzigingen van sociale lasten geeft Provades het recht om met ingang van het tijdstip van die verhoging het door de opdrachtgever verschuldigde tarief dienovereenkomstig te verhogen.

ARTIKEL 6. | AANSPRAKELIJKHEID

1. De door de (project)medewerker uit te voeren werkzaamheden vinden te allen tijde plaats onder leiding en toezicht van de opdrachtgever.
2. Provades is nimmer aansprakelijk voor enige schade van de opdrachtgever of derden, welke is veroorzaakt door de (project)medewerker. Voorts is Provades nimmer aansprakelijk voor eventuele verbintenissen die de (project)medewerker namens de opdrachtgever is aangegaan en de opdrachtgever binden, of die op andere wijze voor de (project)medewerker zijn ontstaan tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en die de opdrachtgever, zijn personeel of andere derden binden.
3. Provades aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van derden, de opdrachtgever of de freelancer, welke schade is veroorzaakt door handelen of nalaten van de freelancer, de opdrachtgever en/of derden. De freelancer is uitsluitend zelf aansprakelijk en verantwoordelijk voor een goede uitvoering van zijn werkzaamheden voor de opdrachtgever. Zowel de freelancer als de opdrachtgever vrijwaren Provades van eventuele vorderingen tot vergoeding van geleden schade.
4. De opdrachtgever vrijwaart Provades van alle aanspraken van de (project)medewerker ter zake vergoeding van door hen geleden schade.

ARTIKEL 7. | ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN

1. Als werkgever van de (project)medewerker in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet wordt de opdrachtgever aangemerkt. Dientengevolge is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de nakoming van de bij of krachtens deze wet gestelde eisen ten aanzien van door de (project)medewerker uit te voeren werkzaamheden. De opdrachtgever zal aan alle benodigde veiligheidseisen voldoen, waaronder die ten aanzien van de ruimten waarin de (project)medewerker werkzaam is, alsmede ten aanzien van de zaken waaraan of waarmee de (project)medewerker werkt of waarvan hij gebruik kan maken.
2. Elke gehele of gedeeltelijke inbreuk op het bepaalde in het vorige lid maakt de opdrachtgever jegens de (project)medewerker schadeplichtig.
3. De opdrachtgever vrijwaart Provades van elke aanspraak van de (project)medewerker uit hoofde van artikel 7:611 BW: *“De werkgever en de werknemer zijn verplicht zich als een goed werkgever en een goed werknemer te gedragen”*.

ARTIKEL 8. | BETALINGEN

1. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Provades ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Provades voorgeschreven wijze, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Uitsluitend betalingen aan Provades werken bevrijdend. Betalingen bedoeld aan Provades aan de (project)medewerker of het verstrekken van voorschotten aan (project)medewerkers zijn niet toegestaan en bevrijden de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Provades en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeging of schuldvergelijking.
3. Indien een factuur van Provades niet binnen 14 dagen na factuurdatum is betaald, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in en is hij vanaf die dag over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een kalendermaand als volledige kalendermaand wordt aangemerkt.
4. De kopiefactuur van de door Provades verzonden factuur geldt als volledig bewijs van verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
5. Door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
6. De datum van betaling is de datum waarop de bank het tegoed crediteert of het verschuldigde bedrag contant door Provades is ontvangen.
7. Reclames omtrent enige factuur moeten binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Provades zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn recht op reclame verwerkt. Een reclame schort de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever nimmer op.
8. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - door wie dan ook verleend - komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Provades is ingeroepen, respectievelijk de vordering door Provades ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

9. In geval van betalingsverzuim van de opdrachtgever behoudt Provades zich het recht voor de (project)medewerker terug te trekken zonder inachtneming van een opzegtermijn. Provades sluit aansprakelijkheid voor de gevolgen van het terugtrekken van de (project)medewerker hierbij nadrukkelijk uit.

ARTIKEL 9. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

Goederen en bedrijfsmiddelen die door Provades in het kader van de overeenkomst zijn gekocht, blijven zijn eigendom totdat de opdrachtgever de overeengekomen koopprijs daarvan volledig heeft voldaan. In geval van faillissement van opdrachtgever, is Provades gerechtigd alle niet of niet volledig betaalde goederen en bedrijfsmiddelen terug te nemen. De rente en/of kosten in verband met deze goederen en bedrijfsmiddelen, respectievelijk het terughalen daarvan, komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 10. | GEHEIMHOUDING

Provades en de (project)medewerker zullen volledige geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie afkomstig van de opdrachtgever die hen uit hoofde van hun positie bekend wordt.

ARTIKEL 11. | OVERNAMEVERBOD

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede gedurende een periode van 12 maanden na afloop daarvan, is het de opdrachtgever, alsmede een aan hem gelieerde onderneming, verboden (on)middellijk voor zich, dan wel door middel van en/of voor derden een arbeidsverhouding aan te gaan met een (project)medewerker die in het kader van een opdracht bij de opdrachtgever werkzaam is of is geweest.
2. Van het bepaalde in lid 1 kan worden afgeweken na voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Provades onder de aanvullende voorwaarde dat er op dat moment ten minste 1700 te factureren uren door de (project)medewerker via Provades voor de opdrachtgever zijn gewerkt én alle op het project betrekking hebbende facturen zijn voldaan.
3. Een inbreuk op het bepaalde in art.11, lid 1 en 2 resulteert voor de opdrachtgever in een direct opeisbare boete van € 25.000,- exclusief BTW, per overtreding, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. De verschuldigdheid van de boete als hier bedoeld, laat het recht van Provades om volledige schadevergoeding te vorderen onverlet.

ARTIKEL 12. | DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. In beginsel eindigt elke overeenkomst door het aflopen van het project waarvoor de (project)medewerker in het kader van de overeenkomst is aangesteld. De looptijd van de overeenkomst kan zijn bepaald door de vermelding van een looptijd of einddatum, dan wel een objectief vaststelbare gebeurtenis. Bij het intreden van de gebeurtenis of einddatum, dan wel aflopen van de looptijd, is de overeenkomst beëindigd zonder dat opzegging is vereist. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, anders dan op grond van lid 2, 3 en 4 van dit artikel 12, is niet mogelijk.

Beëindiging van de overeenkomst voor onbepaalde tijd door opzegging

2. Indien de overeenkomst geen vaste projectduur kent als bedoeld in het vorige lid, kunnen partijen de overeenkomst tegen het einde van elke maand beëindigen. Indien dit gelet op de aard van de opdracht of de te verrichten werkzaamheden niet mogelijk is, dan wordt het einde van de overeenkomst afhankelijk gesteld van het intreden van een objectief vaststelbare gebeurtenis waardoor het project eindigt. Voor toepassing van het laatste is uitdrukkelijke schriftelijke overeenstemming tussen partijen vereist. In geval de opdracht een langere doorlooptijd heeft dan 6 maanden, nemen partijen een opzegtermijn van één maand in acht.

Beëindiging van de overeenkomst door een toerekenbare tekortkoming

3. Indien de dienstverlening naar het oordeel van de opdrachtgever in belangrijke mate afwijkt van hetgeen tussen partijen is overeengekomen, zal de opdrachtgever hiervan onmiddellijk, althans binnen vijf dagen na aanvang van het project, mededeling doen aan Provades waarbij een zo volledig mogelijke omschrijving van de aard van de gebreken wordt verstrekt. In dat geval is Provades gerechtigd binnen bekwame tijd, doch zo spoedig mogelijk tot herstel van de dienstverlening te komen. Indien het hier bedoelde herstel naar het oordeel van de opdrachtgever niet afdoende is, komt de opdrachtgever het recht toe de overeenkomst anders dan bedoeld in lid 1 te beëindigen, zonder dat Provades jegens de opdrachtgever verdergaand aansprakelijk is dan in deze algemene voorwaarden bepaald.
4. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, waaronder niet-limitatief bedoeld begrepen, niet-tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is Provades, met inachtneming van het bepaalde

in lid 3, gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen met in achtneming van een opzegtermijn van 5 werkdagen.

5. De overeenkomst kan met onmiddellijke ingang worden opgeschort of ontbonden in geval van surseance van betaling of faillissement van één der partijen.

ARTIKEL 13. | TEWERKSTELLING IN HET BUITENLAND

Het is de opdrachtgever verboden een aan hem ter beschikking gestelde (project)medewerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Provades buiten Nederland te werk te stellen of anderszins te verplichten of te verzoeken zich in verband met de werkzaamheden naar een plaats buiten Nederland te begeven. De opdrachtgever dient de (project)medewerker onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren zodra Provades haar toestemming aan de opdrachtgever ter zake intrekt.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
2. Op elke aanbod van Provades, iedere overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Provades wordt aangewezen om van geschillen kennis te nemen.